

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг,
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
в МКОУ «Кулебакинская начальная общеобразовательная школа»

Критерий	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации	1.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте 2.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Постоянно	Администрация, ответственный за ведение сайта	Наличие на сайте школы, информационных стендах актуальной и достоверной информации Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	1.Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. 2.Иаличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся и воспитанников. (Повышение уровня физической активности обучающихся, проведение спортивных мероприятий)	2022-2024 В течении учебного- года	Директор администрация школы	Ремонтные работы в учреждении (замена оконных блоков), соответствие помещений и территории ОУ требованиям САНПиН Снижение заболеваний обучающихся
Доброжелательность вежливость, компетентность работников организации	1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию комфортных условий в школе (мастер-классы, деловые игры для педагогов)	В течении учебного года В соответствии с	Директор старший воспитатель	Комфортная, доброжелательная обстановка в школе

	2 . Профессиональное самообразование. Повышение квалификации педагогов.	планом повышения квалификации	Директор	*
Удовлетворенность качеством оказания услуг	1 .Приобретение учебной литературы, оборудования, мебели. 2.Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с современными требованиями, обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на сайте школы и информационных стендах ОУ.	В соответствии с планом закупок В течение учебного года	Директор завхоз Администрация, ответственный за ведение официального сайта	Соответствие материально-технического оснащения учебных кабинетов требованиям ФГОС Информирование потребителей образовательных услуг, повышение имиджа школы.

Директор

Л.А.Парфенова