

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг,
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
в МКОУ «Кулебакинская начальная общеобразовательная школа»

Критерий	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации	1.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте 2.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Постоянно	Администрация, ответственный за ведение сайта	Наличие на сайте школы, информационных стендах актуальной и достоверной информации Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	1.Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. 2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся и воспитанников. (Повышение уровня физической активности обучающихся, проведение спортивных мероприятий)	2018-2020 В течении учебного года	И.о.директора, администрация школы	Ремонтные работы в учреждении (ремонт кровли, замена оконных блоков), соответствие помещений и территории ОУ требованиям САНПиН Снижение заболеваний обучающихся
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	1.провести мероприятия по обеспечению и созданию комфортных условий в школе (мастер-классы, деловые игры для педагогов)	В течении учебного года В соответствии с	И.о.директора, старший воспитатель	Комфортная, доброжелательная обстановка в школе

	<p>2.Профессиональное самообразование.</p> <p>Повышение квалификации педагогов.</p>	<p>планом повышения квалификации</p>	<p>И.о.директора</p>	
<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>1.Приобретение учебной литературы, оборудования, мебели.</p> <p>2.Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с современными требованиями. обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на сайте школы и информационных стендах ОУ.</p>	<p>В соответствии с планом закупок</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>И.о.директора школы, завхоз</p> <p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта</p>	<p>Соответствие материально-технического оснащения учебных кабинетов требованиям ФГОС</p> <p>Информирование потребителей образовательных услуг. повышение имиджа школы.</p>

И.о.директора



Л.А.Парфенова